BENVENUTI! **<u>ALCUNE REGOLE DEL "VACCA'L SUINO"</u>**

Le tariffe comprendono pernottamento, prima colazione, cambio di lenzuola e asciugamani e riassetto camera **ogni 3 pernottamenti** o a richiesta con supplemento:

- cambio biancheria da letto € 8,00 per ogni letto;

- cambio asciugamani € 6,00 a persona;

- pulizia giornaliera €.10.00

La tassa di soggiorno pari a € 0,50 è compresa nella tariffa

Orario di check-in: Le camere sono disponibili a partire dalle ore 15.00 entro le ore 20.00: è consigliabile comunicare indicativamente l'orario d'arrivo.

Check-out entro le ore 10.30 del giorno successivo all'ultimo pernottamento PREVIA RICONSEGNA DELLE CHIAVI - L'eventuale perdita delle chiavi di casa comporta l'addebito corrispondente per il cambio della serratura e dell'intero set di chiavi - gli ospiti possono lasciare i propri bagagli in custodia dal gestore

Si precisa che in caso di partenze anticipate non sono previsti rimborsi.

Registrazione: L'ospite al suo arrivo è tenuto ad esibire un documento d'identità in corso di validità, per la registrazione secondo le vigenti disposizioni di legge.

I dati forniti saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza regolati dalla normativa vigente, verranno trattati esclusivamente per finalità riguardanti l'attività e non saranno oggetto di diffusione.

I minori devono essere accompagnati da almeno uno dei genitori o essere provvisti di apposita autorizzazione.

La Colazione sarà preparata al piano terreno della struttura a partire dalle ore 7.00 alle 10.30 (in caso di esigenze particolari l'orario deve essere precedentemente concordato).

La Pulizia delle camere è prevista dalle 09.30 alle 11.00 . Se nell'orario in cui si effettuano le pulizie, le camere fossero occupate, non verrà eseguita.

VACCA'L SUINO NON E' RESPONSABILE IN ALCUN MODO DEGLI OGGETTI DI VOSTRA PROPRIETÀ LASCIATI INCUSTODITI NELLE CAMERE pertanto siete pregati di non lasciare oggetti di valore incustoditi al loro interno.

Divieti / Permessi: I comportamenti da osservare non sono soltanto quelli sanciti dalla legge, ma soprattutto quelli dettati dal buon senso e dal reciproco rispetto.

- gli animali sono ammessi **previa preventiva comunicazione**, purché siano costantemente sorvegliati dai proprietari (potrebbe essere richiesto un supplemento). E' vietato lasciare gli animali incustoditi all'interno della struttura.

- e assolutamente vietato fumare in tutti i locali.

- E' vietato buttare nel water pannolini e tutto ciò che possa ostruire le tubature. Si ricorda che esistono gli appositi cestini.

- non è consentito portare altre persone all'interno della casa che non siano quelle regolarmente registrate, salvo specifica approvazione

- L’ospite è tenuto a risarcire i danni arrecati al B&B e per l'uso improprio delle dotazioni complementari.

- E’ fatto obbligo di spegnere le luci, la televisione ed altri impianti quando si esce dal B&B.

Modalità di pagamento: Per confermare la prenotazione è necessario una caparra confirmatoria pari al 50% dell’importo complessivo, con bonifico bancario o contanti, entro 2 giorni dalla conferma di prenotazione.

In caso contrario e salvo comunicazioni scritte, la prenotazione verrà considerata tacitamente rinunciata dal cliente e quindi la stanza sarà libera per terzi senza obbligo di rimborso da parte del B&B.

Il saldo relativo a tutta la durata del pernottamento dovrà essere versato al momento della consegna delle chiavi. Non si accettano assegni.

Annullamento e/o rinuncia al soggiorno da parte del cliente, dovrà essere effettuata via mail:

- entro 30 gg dall’arrivo non è prevista alcuna penale, verrà quindi rimborsato quanto già versato

- da 30 a 15 gg dall’arrivo verrà rimborsato il 50% di quanto versato;

- da 14 gg prima del soggiorno non è previsto alcun rimborso.

Qualora la struttura non possa accettare la prenotazione per cause di forza maggiore, quanto versato in acconto verrà restituito.

- Si invitano gli ospiti a chiudere la porta d'ingresso e di avere cura delle chiavi.

- Non lasciare le chiavi inserite nella serratura.

- Si invitano gli ospiti ad avere attenzione nell’uso dell’acqua e di evitare sprechi.

- L'orario di uscita e di entrata dalla nostra struttura è completamente libero e garantito in piena autonomia dalla consegna della chiave del portone di ingresso. Sarà vostra cura non arrecare fastidio o disturbare il relax degli altri ospiti anche tenendo conto del fatto che non è consentito ricevere visite dall'esterno o ampliare il numero degli ospiti che sono sistemati nella camera.

Il presente regolamento si intende pienamente accettato e sottoscritto in tutti i suoi punti all’atto della prenotazione della stanza.